



Bijlage 3 behorende bij de Raamovereenkomsten RWS CIV

Systeemgerichte Contractbeheersing, Kwaliteitsmanagementsysteem en kwaliteitsplannen

Doel van deze bijlage

Opdrachtgever wil inzichtelijk krijgen hoe het Kwaliteitsmanagementsysteem (KMS) van Opdrachtnemer zich verhoudt tot de beheersmethode Systeem gerichte Contractbeheersing (SCB) van Opdrachtgever. Tevens wil Opdrachtgever uitleggen waarom een Generiek- en een Projectkwaliteitsplan gevraagd worden.

Systeemgerichte Contractbeheersing (SCB) Opdrachtgever

SCB is de contractbeheersing methodiek van Rijkswaterstaat, waarmee de werking van het Kwaliteitsmanagementsysteem van Opdrachtnemer en het voor dat contract geldende Projectkwaliteitsplan risico gestuurd worden getoetst om op deze wijze inzicht te krijgen of de processen van Opdrachtnemer goed beheerst worden.

Indien Opdrachtnemer haar processen aantoonbaar goed beheerst kan en weet Opdrachtnemer wat de kwaliteit is van de door haar verrichtte Dienst.

Kwaliteitsborging Opdrachtnemer

Opdrachtgever eist voor de Raamovereenkomsten RWS CIV dat Opdrachtnemer beschikt over een aantoonbaar werkend Kwaliteitsmanagementsysteem en ook werkt volgens dit KMS.

Onder kwaliteitsborging wordt het volgende verstaan:

Het geheel van maatregelen en activiteiten waarmee de kwaliteit van de te leveren Dienst/product wordt getoetst, bewaakt en aangetoond.

De volgende aspecten zijn van belang bij kwaliteitsborging:

1. Verificatie van (deel)resultaten met de door de opdrachtgever opgestelde eisen. Onder kwaliteit valt in dit kader het voldoen aan eisen van de opdrachtgever en andere stakeholders in het proces (bijvoorbeeld de regelgever of wegbeheerder);
2. Aantoonbare overeenstemming van de Dienst/product met de door de Opdrachtgever gestelde eisen;
3. Aantoonbaarheid van de kwaliteit volgens de door de opdrachtgever gestelde eisen (functionele of technische).

De eerste van deze drie aspecten richt zich voornamelijk op de interne kwaliteitsborging (binnen de onderneming), de volgende twee richten zich meer op externe kwaliteitsborging (aantoonbaarheid). De inrichting van de kwaliteitsborging kan per contractvorm verschillen.

Kwaliteitsmanagementsysteem Opdrachtnemer

De basis voor een Kwaliteitsmanagementsysteem is de behoefte van een directie van een onderneming om aan de eisen en wensen van haar klanten te kunnen voldoen met voldoende oog voor de winstmarge.

Het Kwaliteitsmanagementsysteem zorgt voor sturingsinput voor de directie om aan die doelen te kunnen voldoen.

Met andere woorden, het is de interne rapportage waarmee bij Opdrachtnemer wordt aangetoond of de opdracht efficiënt wordt uitgevoerd en of dit conform de vastgelegde dan wel aangepaste processen verloopt en of de gevraagde kwaliteit wordt geleverd. Het is de basis voor faalkosten beheersing.

RWS wil dit kwaliteitssysteem van Opdrachtnemer daarom ook gebruiken om helder te krijgen of de diverse processen (aanbiedings-, precontractuele-, contractuele- en postcontractuele-fase), ten behoeve van de Overeenkomst beheerst worden uitgevoerd door Opdrachtnemer. Een goed proces leidt tot een goede Dienst/product.



Kwaliteitsplannen

Voor de Raamovereenkomsten RWS CIV worden op 2 (twee) niveaus 2 (twee) Kwaliteitsplannen gevraagd, zoals weergegeven in onderstaand overzicht.

Kwaliteitsplannen	Afkorting	niveau	Aantal
Generiek Kwaliteitsplan	GKP	management	1
Project Kwaliteitsplan	PKP	uitvoering	1 PKP per Nadere Overeenkomst

Al deze kwaliteitsplannen zijn een product uit het Kwaliteitsmanagementsysteem van Opdrachtnemer.

Generiek Kwaliteitsplan

Omdat Opdrachtgever haar contracten onder kwaliteitsborging inkoopt is de werking van het KMS van Opdrachtnemer cruciaal/sterk bepalend voor de aantoonbaarheid van de op te leveren diensten.

Opdrachtgever wil daarom dat Opdrachtnemer haar KMS vertaalt in een Generiek Kwaliteitsplan (GKP) Raamovereenkomst. Met andere woorden alle processen, taken, rollen en verantwoordelijkheden vanuit het KMS die tijdens de duur van deze Raamovereenkomst van toepassing (kunnen) zijn, worden helder in het GKP beschreven. Het GKP wordt op deze wijze het KMS van de ROK.

Een Generiek Kwaliteitsplan heeft tot doel dat Opdrachtnemer op een uniforme, efficiënte en procesmatige wijze met alle offertes en opdrachten (aanbiedings-, precontractuele-, contractuele- en postcontractuele-fase) omgaat.

Het Generieke Kwaliteitsplan beschrijft de onderlinge verhouding van de hoofdprocessen van het Kwaliteitsmanagementsysteem zoals directieverantwoordelijkheid, management van middelen, realiseren van het product en meting, analyse, risicobeheersing en verbetering.

Het is een middel waarmee de directie naar strategie, inrichten (o.a. vastleggen van rollen, taken en verantwoordelijkheden) en besturen van de aanbiedings-, precontractuele-, contractuele/project- en postcontractuele processen in relatie tot de beschreven systemen en de basis van kwaliteitsborging beheert. Met andere woorden de directiesturing, managementactiviteiten en meet- en leermomenten (PDCA) alsmede risicobeheersing zijn onontbeerlijk in de beschrijving van dit plan.

Project Kwaliteitsplan

In een Project Kwaliteitsplan wordt op basis van de Nadere Overeenkomst altijd de kwaliteit en de beoordeling (toetsen, bewaken en aantonen) daarvan in processen vastgelegd.

In een Project Kwaliteitplan moet beschreven zijn:

- Hoe Opdrachtnemer aantoonst dat hij aan de gestelde eisen gaat voldoen (verificatiematrix en verificatieproces)
- Welke middelen, personen en functies waar/wanneer beschikbaar (moeten) zijn.
- Risico- en planningsmanagement
- Escalatielijnen in- en extern

Tijdens de uitvoeringsfase moet Opdrachtgever er op kunnen vertrouwen dat wat wordt gedaan datgene is wat door de Opdrachtnemer beloofd is.

**Kort samengevat:**

- SCB is van Opdrachtgever en wordt gebruikt om aan directie van Opdrachtgever aan te tonen dat een contract goed beheerst wordt (dat Opdrachtgever krijgt wat zij gevraagd heeft) en dat Opdrachtgever rechtmatig kan betalen.
- Het KMS is van Opdrachtnemer en wordt gebruikt door Opdrachtnemer om aan de directie van Opdrachtnemer aan te tonen dat Opdrachtnemer levert wat is aangeboden/gevraagd en dat processen (vastgelegd in PKP) efficiënt verlopen (winstmarge).
 - o Contractueel legt Opdrachtgever met deze Raamovereenkomst vast dat Opdrachtgever gerechtigd is om het KMS met betrekking tot de Nadere Overeenkomsten op systeem, proces en product niveau te toetsen bij Opdrachtnemer.